

**This notice lets you know how protected information about you may be used and/or disclosed. It also explains how you can get access to your personal information.**

## Please Read Carefully

**Prince George's County Health Connect must follow the privacy practices in this Notice. We may update our privacy practices and this Notice from time to time. You may ask for a copy of our latest Privacy Practices Notice or visit [www.pghealthconnect.org](http://www.pghealthconnect.org)**

### Protecting Your Personal Information

PGC Health Connect assists consumers throughout Prince Georges County, Maryland to access health insurance and other resources. PGC Health Connect may ask for information about you or your dependents to help you:

- get the benefits you are entitled to receive,
- facilitate processes that may affect your eligibility for benefits or your dependent's eligibility.

Any personal information recorded or maintained by PGC Health Connect will be limited to the minimum required to assist you. We are committed to protecting your personal information.

Your personal information may be documented and shared with appropriate parties, and it may become a part of your record.

PGC Health Connect employees will use your personal information only when doing their jobs. PGC Health Connect usually needs your written permission to access and share your dependent's or your personal information. This consent may be given to you upon your request.

### Your Rights

You have a right to ...

request restrictions. You have a right to ask PGC Health Connect to restrict the personal information we use or disclose about you. PGC Health Connect will honor your request, if possible, although we are not required by law to do so. If PGC Health Connect agrees to a restriction, we will follow it except in emergency situations.

request confidential communications. You have the right to ask PGC Health Connect to send you information to a different address or in a different way. We must agree to do so if it is reasonably easy.

inspect and copy. You have a right to see your personal information when you ask for it in writing. If you want copies of your personal information, we will provide you a printed copy. You have a right to choose what parts of your information you want copied.

get a list of disclosures. You have a right to ask for a list of the disclosures of your personal information. PGC Health Connect does not have to list disclosures that we made to you or that were based on your written authorization, or provided for national security, to law enforcement officials, or to correctional facilities.

get a copy of this Notice. You have the right to receive a paper copy of this Notice and/or an electronic copy by email.

### How may PGC Health Connect Uses and Discloses Your Protected Personal Information?

PGC Health Connect primarily uses and discloses personal information for purposes relating to insurance only. PGC Health Connect may access, use, and share your personal information to check the quality of services you are receiving, to help you access services, and to verify your use of benefits and your compliance with regulations. PGC Health Connect may access, use, and share your dependent's and/or your personal information to identify or connect you with resources specific to your needs. In addition, we may be allowed or even required to use and disclose personal information for other reasons, such as those mentioned below.

To comply with the law. PGC Health Connect may disclose health information when the law says that we must.

To keep you informed. Unless you tell us not to, PGC Health Connect may send notices and other materials to your home.

To avert abuse or neglect. PGC Health Connect will disclose your personal information to appropriate authorities if we believe that you and/or your dependent(s) might be a victim of abuse, neglect, domestic violence, or some other crime. PGC Health Connect may disclose just enough personal information to avoid a serious threat to the safety of you or others.

To support specific government functions. PGC Health Connect may disclose personal information to military, law enforcement, or correctional agencies as well as to presidential protective services. We may also disclose information about eligibility and enrollment to government benefit programs.

To respond to lawsuits, disputes, and claims. If you are involved in a lawsuit, a dispute, or a claim, PGC Health Connect may disclose your personal information in response to a court or administrative order, subpoena, discovery request, investigation of a claim filed on your behalf, or other lawful process. PGC Health Connect may disclose your insurance/personal information to a law enforcement official if the law requires it, or in response to a subpoena.

**PGC Health Connect does not have a directory of clients for callers or visitors who ask for you by name. You will not be identified to an unknown caller or visitor without authorization.**

### To Report a Concern about Our Privacy Practices

If you believe your privacy rights have been violated:

You may file a complaint with Maryland Health Connection at 1-855-642-8572 or [mhbeincident.report@maryland.gov](mailto:mhbeincident.report@maryland.gov).

You may also file a complaint with the Secretary of the U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights.

*PGC Health Connect will take no retaliatory action against you if you make a complaint.*

## For More Information

If you have questions or would like more information you may contact Christy Lewis, Deputy Assistant Director of Quality Assurance and Compliance. Phone: 301-909-7003 or Email: [Christy.lewis@maryland.gov](mailto:Christy.lewis@maryland.gov)

Este aviso le permite saber cómo se puede usar y divulgar la información protegida sobre su información.

También explica cómo puede acceder a su información personal.

## Por favor lea cuidadosamente

PGC Health Connect debe seguir las prácticas de privacidad de este Aviso.  
Podemos cambiar nuestras prácticas de privacidad y este Aviso de vez en cuando.  
Puede solicitar a PGC Health Connect una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad más reciente.

### Protección de su información personal

PGC Health Connect ayuda a los consumidores de todo el condado de Prince Georges, Maryland, a acceder al seguro médico y a otros recursos. PGC Health Connect puede solicitar información sobre usted o sus dependientes para ayudarlo a:

- obtener los beneficios que tiene derecho a recibir,
- facilitar los procesos que pueden afectar su elegibilidad para los beneficios o la elegibilidad de sus dependientes.

Cualquier información personal registrada o mantenida por PGC Health Connect se limitará al mínimo requerido para ayudarlo. Estamos comprometidos a proteger su información personal.

Su información personal puede documentarse y compartirse con las instituciones correspondientes, y puede convertirse en parte de su registro.

Los empleados de PGC Health Connect utilizarán su información personal solo cuando hagan su trabajo. PGC Health Connect generalmente necesita su permiso por escrito para acceder y compartir su información personal o de su dependiente. Este consentimiento se le puede otorgar si lo solicita.

### ¿Cómo puede PGC Health Connect utilizar y divulgar su información personal protegida?

PGC Health Connect utiliza y divulga principalmente información personal para fines relacionados con el seguro. PGC Health Connect puede acceder, usar y compartir su información personal para verificar la calidad de los servicios que está recibiendo, para ayudarlo a acceder a los servicios y para verificar su uso de los beneficios y su cumplimiento con las regulaciones. PGC Health Connect puede acceder, usar y compartir la información personal y / o de su dependiente para identificarlo o conectarlo con recursos específicos para sus necesidades. Además, se nos puede permitir o incluso exigir que usemos y divulguemos información personal por otras razones, como las que se mencionan a continuación.

Cumplir con la ley. PGC Health Connect puede divulgar información médica cuando la ley lo indique.

Para mantenerle informado. A menos que usted nos diga que no lo hagamos, PGC Health Connect puede enviar avisos y otros materiales a su hogar.

Para evitar el abuso o la negligencia. PGC Health Connect divulgará su información personal a las autoridades correspondientes si creemos que usted y / o sus dependientes podrían ser víctimas de abuso, negligencia, violencia doméstica o algún otro delito. PGC Health Connect puede divulgar la información personal suficiente para evitar una amenaza grave a su seguridad o a la de otros.

Apoiar funciones gubernamentales específicas. PGC Health Connect puede divulgar información personal a agencias militares, policiales o correccionales, así como a servicios de protección presidenciales. También podemos divulgar información sobre la elegibilidad y la inscripción a programas de beneficios del gobierno.

Para responder a demandas, disputas y reclamos. Si está involucrado en una demanda, una disputa o un reclamo, PGC Health Connect puede divulgar su información personal en respuesta a una orden judicial o administrativa, una citación, una solicitud de descubrimiento, una investigación de un reclamo presentado en su nombre u otro proceso legal. PGC Health Connect puede divulgar su información personal / de su seguro a un funcionario policial si la ley lo requiere, o en respuesta a una citación.

### Sus derechos

Tiene derecho a ...

solicitar restricciones. Tiene derecho a pedirle a PGC Health Connect que restrinja la información personal que usamos o divulgamos sobre usted. PGC Health Connect cumplirá con su solicitud, si es posible, aunque la ley no nos exige hacerlo. Si PGC Health Connect acepta una restricción, la cumpliremos, excepto en situaciones de emergencia.

solicitar comunicaciones confidenciales. Tiene derecho a pedirle a PGC Health Connect que le envíe información a una dirección diferente o de una manera diferente. Debemos estar de acuerdo en hacerlo si es razonablemente fácil.

inspeccionar y copiar. Tiene derecho a ver su información personal cuando la solicite por escrito. Si desea copias de su información personal, le proporcionaremos una copia impresa. Tiene derecho a elegir qué partes de su información desea copiar.

obtener una lista de divulgaciones. Tiene derecho a solicitar una lista de las divulgaciones de su información personal. PGC Health Connect no tiene que enumerar las divulgaciones que le hicimos a usted o que se basaron en su autorización por escrito, o que se proporcionaron por motivos de seguridad nacional, a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a las instalaciones correccionales.

obtenga una copia de este Aviso. Tiene derecho a recibir una copia impresa de este Aviso y / o una copia electrónica por correo electrónico.

PGC Health Connect no tiene un directorio de clientes para personas que llaman o visitantes que preguntan por su nombre.

No será identificado por una persona que llame o un visitante desconocido sin su autorización.

### Para informar una inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad

Si cree que se han violado sus derechos de privacidad:

Puede presentar una queja ante Maryland Health Connection al 1-855-642-8572 o mhbeincident.report@maryland.gov. También puede presentar una queja ante la Secretaría de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

PGC Health Connect no tomará represalias contra usted si presenta una queja.

## Para más información

Si tiene preguntas o desea obtener más información, puede comunicarse con Christy Lewis, asistente adjunta

Director de Garantía de Calidad y Cumplimiento. Teléfono: 301-909-7003 o correo electrónico: [Christy.lewis@maryland.gov](mailto:Christy.lewis@maryland.gov)

Fecha de vigencia: este aviso entra en vigencia el 1 de agosto de 2021